

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГБПОУ КК «ВЕНЦЫ-ЗАРЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

Рассмотрено  
на заседании  
педагогического совета  
ГБПОУ КК «ВЗСТ»

Протокол № 1 от 30.08 2022.

Утверждаю  
Директор  
ГБПОУ КК «ВЗСТ»  
В.А. Шайгородский



2022 г.

## Положение

### о Службе медиации (примирения) в ГБПОУ КК «Венцы – Заря сельскохозяйственный техникум»

п.Венцы

#### 1. Общие положения.

1.1. Служба медиации (примирения) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть, сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в эту службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации могут применяться другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Служба может создаваться из числа педагогов, обучающихся и родителей.

1.5. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 293-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации), данного Положения, ФГОС основного (полного) образования.

## **2. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

**Целями службы медиации являются:**

- Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
- Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- Организация в образовательном учреждении гуманного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачами службы медиации являются:**

- Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «техникумовских восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.
- Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
- Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

**Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:**

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения)**

- В состав службы медиации (примирения) в ГБПОУ КК «ВЗСТ» могут входить лидеры студенческого самоуправления, в функции которых входит участие в работе службы в качестве комедиаторов (вторых медиаторов) или выполнять другие роли в службе.
- Руководителем (куратором) является зам. директора по УВР. В состав службы медиации входит педагог-психолог, социальный педагог, а также педагогические работники образовательного учреждения, на которых возлагаются обязанности по организации работы службы примирения приказом директора образовательного учреждения.

- В состав участников службы входит ответственный секретарь, обязанности которого закрепляются также приказом директора образовательного учреждения.

## **5. Порядок работы службы медиации (примирения)**

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.
- Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть классифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо также согласие родителей или их участие во встрече.
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит классный руководитель и члены службы медиации.
- Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае, если в ходе примирительной программы, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.
- Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре,

но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

- При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях обращения к другим специалистам.
- Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- Медиации и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и поэтому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако, классный руководитель старается, по возможности, информировать и привлекать родителей в медиацию (по указанным в пунктах).
- Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращения в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе, в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

## **6. Организация деятельности службы медиации**

- Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы

образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другое).

- Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращение педагогов и учащихся в службу медиации.
- В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- Администрация образовательного учреждения поддерживает участие классного руководителя и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- Не реже, чем один раз в полугодие, проводится совещание между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и взаимодействию с педагогами с целью предоставления участия в примирительных встречах большему числу учащихся.
- Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.