

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в ГБПОУ КК ВЗСТ

В целях проведения объективного опроса, а также выполнения федеральных требований к организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, в ГБПОУ КК ВЗСТ в 2022/2023 учебном году был проведен опрос. По результатам проведенного опроса, удовлетворенность качествами услуг образовательного учреждения составляет 79%. Из них:

1. материально-техническое обеспечение - 70%;
2. благоустройство и содержание помещения - 71%;
3. доброжелательность, внимательность и вежливость сотрудников - 90%;
4. удовлетворенность компетентностью (профессионализмом) - 78%;
5. качество предоставляемых образовательных услуг - 86%.

Исходя из полученных результатов, в ГБПОУ КК ВЗСТ присутствует положительная динамика удовлетворенностью качеством образовательных услуг.



В.А.Шайгородский

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 726242342903868691666490759959119263676517201089

Владелец Шайгородский Вячеслав Александрович

Действителен с 08.09.2023 по 07.09.2024